



**Bewertungsportal**  
[www.be-reisen.de/kundenzufriedenheit](http://www.be-reisen.de/kundenzufriedenheit)

Als kleines Familienunternehmen ist uns Ihre Kundenmeinung sehr wichtig. Mit Ihrer Bewertung tragen Sie dazu bei, Angebote und Leistungen zu optimieren. Ihr Erfahrungsbericht hilft, mögliche Probleme zu erkennen und Kundenwünsche besser umzusetzen. Selbstverständlich freuen wir uns umso mehr, wenn Sie Ihre Zufriedenheit zum Ausdruck bringen - und das haben einige Gäste getan!

Wir wurden nun von unserem Kundenbewertungsportal „Proven-Expert“ ausgezeichnet!

Wir sagen DANKE und geben das positive Feedback gerne zurück! Schön, dass Sie UNSERE Reisegäste sind - wir freuen uns immer wieder, Sie an Bord unserer Reisebusse begrüßen zu dürfen!



**Kundenportal-App**  
 Achtung! Änderungen!

Unsere Kundenportal-App wurde überarbeitet:

Aus „Meine Buchung“ wird „Meine Reisen“

**Gäste, die bereits unsere kostenlose App installiert haben aufgepasst:**

Bitte laden Sie sich unsere neue App auf Ihr Handy. Suchen Sie dafür das rote Logo „Meine Reisen“ (Ratio Software) in Ihrem App bzw. Play Store:



Anschließend können Sie sich mit Ihren **vorhandenen Login-Daten** anmelden.

## Unsere Eventreisen

Ein besonderes Extra für Ihren Kurzurlaub

Reisen nach Marienbad und Bad Füssing auch über Weihnachten und Silvester möglich! Mit Haustürabholung!

**Anne Sophie Mutter**  
 Gewandhaus Leipzig



- Großes Benefizkonzert „Leipzig hilft Kindern“ im Großen Saal
  - Abendessen im Auerbachs Keller
- Katalog Advent auf Seite 14

Datum/Preis pro Person	
Fr 01.12. - So 03.12.23	
Doppelzimmer	ab 398 €
Einzelzimmer	ab 488 €

**Schwanensee**  
 Semperoper Dresden



- Abendessen im Sophienkeller
  - Eintritt Semperoper
  - Schifffahrt und Eintritt Moritzburg
- Katalog Advent auf Seite 15

Datum/Preis pro Person	
So 10.12. - Mi 13.12.23	
Doppelzimmer	ab 678 €
Einzelzimmer	ab 828 €

**Domspatzen**  
 Regensburg im Audimax



- Traditionelles Weihnachtskonzert
  - Christkindschiffahrt
  - Schloss Thurn und Taxis
- Katalog Advent Rückseite

Datum/Preis pro Person	
Mo 04.12. - Mi 06.12.23	
Doppelzimmer	ab 418 €
Einzelzimmer	ab 508 €

## Gardasee - ZUSATZTERMIN

Aufgrund der großen Nachfrage !!!!

- 4\* Hotel Piccolo Mondo in Seenähe - Torbole
- Halbpension
- Rundfahrten vor Ort
- Schifffahrt nach Malcesine
- Tagesausflug mit Reiseleitung

Katalog Sommer 23 Seite 72

Datum/Preis pro Person	
Di 17.10. - So 22.10.23	
Doppelzimmer	498 €
Einzelzimmer	598 €



🌸 **Shanty Chor Fest**  
 Fehmarn  
 22. - 25.10.23 ab 418 €

🌸 **Schlachtfest**  
 Thüringen  
 17. - 19.11.23 ab 338 €

🌸 **Grünkohlfahrt**  
 Ostfriesland  
 26. - 28.01.24 ab 268 €



## Gäste fragen - BE antwortet .... Machen Sie mit!

Hin und wieder tauchen Fragen auf. Manchmal stellen Sie sich eine Frage bereits beim Lesen von unserer Reiseausschreibung, manchmal erst wenn Sie unterwegs sind oder vielleicht auch erst zu Hause, wenn Sie von der Reise zurück sind. Wir würden uns freuen, wenn Sie alle BE-Aktuell-Leser teilhaben lassen! Mit Sicherheit hat sich der ein oder andere Reisegast genau dieselbe Frage gestellt! Wir werden Ihre Fragen sammeln und an dieser Stelle regelmäßig veröffentlichen.

### LOS GEHTS!

- Uns wurde häufiger eine Frage gestellt: Warum gibt es bei einigen Reisen auf dem Rückweg eine Zwischenübernachtung aber auf dem Hinweg nicht, obwohl die Strecke gleich ist?

**BE antwortet:** Bei der Planung der Reise schauen wir uns die zu fahrenden Kilometer am An- und Abreisetag sehr genau an. Die Fahrer dürfen teilweise aufgrund der gesetzlichen Lenk- und Ruhezeiten nicht die ganze Fahrtstrecke hinters Steuer. Die Planung für den Hinweg ist meistens einfach, denn alle Gäste können mit Proviant für den Tag fahrbereit um 5 Uhr auf den BE-Hof bestellt werden. Ein Kollege fährt die ersten 2 Stunden, dann kommt der Hauptbusfahrer ans Steuer. So erreichen Sie an dem Tag Ihre Ziele am Gardasee oder Lago Maggiore. Schwierig wird es dagegen am Abreisetag denn in den Zielgebieten gibt es selten Frühstück vor 7 Uhr, Lunchpakete sind meistens nicht sehr lecker und Proviant für den ganzen Tag hat auch keiner mehr. Dadurch ist es entspannter für alle am vorletzten Reisetag bis nachmittags noch die Schönheiten der Region anzuschauen und dann nur wenige Stunden bis zur Zwischenübernachtung zu fahren. Dort wird übernachtet, vernünftig geschlafen und Sie erreichen gemächlich und ausgeschlafen Ihren Heimatort.

*Warum gibt es bei einigen Reisen eine Zwischenübernachtung auf dem Rückweg aber auf dem Hinweg nicht?*

## Ein Abend mit Lang Lang

Musikfrühling im Gewandhaus Leipzig

- Klavierkonzert, 16.3. um 20 Uhr
- Starpianist Lang Lang mit Werken von Franz Schubert, Fryderyk Chopin und Robert Schumann
- Abendessen im Auerbachs Keller
- Führung MDR-Studio
- Stadtrundfahrt
- 4\* Dorint Hotel Leipzig

[www.be-reisen.de](http://www.be-reisen.de)

Datum/Preis pro Person	
Fr 15.03. - So 17.03.24	
Doppelzimmer	ab 498 €
Einzelzimmer	ab 578 €



## Johannespassion Leipzig

Gewandhausorchester und Thomanerchor



- Eintrittskarte zur Johannespassion des Thomanerchor in der Nikolaikirche
- Eintrittskarte Orgelkonzert zum Osterfest im Gewandhaus
- Abendessen im Auerbachs Keller
- 4\* Dorint Hotel Leipzig
- Stadtführung Leipzig

[www.be-reisen.de](http://www.be-reisen.de)



Datum/Preis pro Person	
Fr 29.03. - Mo 01.04.24	
Doppelzimmer	ab 658 €
Einzelzimmer	ab 728 €

## Elbphilharmonie Hamburg

Konzert mit den Symphonikern Hamburg



Reisen Sie mit uns in die Hansestadt Hamburg und besuchen Sie das kulturelle Wahrzeichen der Stadt: Die Elbphilharmonie. Das spektakuläre 110 Meter hohe Gebäude ist im Strom der Elbe, direkt in der Hamburger Hafencity gelegen und der Anziehungspunkt für Besucher aus aller Welt geworden. Das gläserne Meisterwerk beherbergt neben dem spektakulären großen Konzertsaal u.a. die Aussichtsplattform „Plaza“, die ein 360°-Panorama über die Stadt bietet. Es zählte schon kurz nach der Eröffnung im Jahr 2017 zu den 10 besten Konzerthäusern der Welt.

**1. Tag: Chocoversum**  
 Anreise bis nach Hamburg. Nach einer Mittagspause an der Alster besuchen Sie das Chocoversum by Hachez. Am späten Nachmittag checken Sie in Ihrem Hotel ein.

18 Uhr mit einem Besuch auf der Plaza ein. Um 20 Uhr erwarten Sie die Symphoniker Hamburg. Das Programm umfasst Richard Strauss, Ernest Bloch und Sergei Prokofjew. Das Violoncello spielt Mischa Maisky. Er gilt als einer der bedeutendsten Cellisten der Gegenwart.

- Eintritt und Führung Chocoversum
- Stadtrundfahrt Hamburg
- Besuch Plaza der Elbphilharmonie
- Eintritt für das Konzert in der Elbphilharmonie im Großen Saal am 5.3. um 20 Uhr
- Abendessen am Anreisetag

**2. Tag: Elbphilhormie**  
 Die norddeutsche Hafenstadt, die über die Elbe mit der Nordsee verbunden ist, lernen Sie bei einer Stadtrundfahrt kennen. Danach erkunden Sie Hamburg auf eigene Faust. Während einer kurzen Pause im Hotel können Sie sich dann festlicher kleiden bevor am Abend der Höhepunkt der Reise ansteht: Die Elbphilhormie! Stimmen Sie sich ab ca.

**3. Tag: Bremen**  
 Am späten Vormittag erfolgt die Fahrt nach Bremen. Bummeln Sie durch die Hansestadt, bestaunen Sie das prächtige gotische Rathaus mit Renaissance-Fassade oder die Bremer Stadtmusikanten. Danach erfolgt die Heimfahrt.

[www.be-reisen.de](http://www.be-reisen.de)

Datum/Preis pro Person	
Mo 04.03. - Mi 06.03.24	
Doppelzimmer	ab 498 €
Einzelzimmer	ab 618 €