

Kurzentschlossene aufgepasst: Hier sind noch Plätze frei!

!!! DURCHFÜHRUNGSGARANTIE !!!

Toskana und Elba	Di 26.09. - Mi 04.10.23	ab 1.048,-	Kühlungsborn	So 27.08. - So 03.09.23	ab 998,-
Wien	Fr 29.09. - Di 03.10.23	ab 628,-	Wangerooge	So 22.10. - Fr 27.10.23	ab 728,-
Griechenland	Sa 30.09. - Di 10.10.23	ab 1.598,-	Prag	Mi 13.09. - So 17.09.23	ab 578,-
Kroatien - Istrien	Do 05.10. - Fr 13.10.23	ab 768,-	Südtirol	So 17.09. - So 24.09.23	ab 848,-
Brüssel	Fr 13.10. - Mo 16.10.23	ab 498,-	Lübeck	Di 19.09. - Do 21.09.23	ab 328,-
Irland	Di 05.09. - Mi 13.09.23	ab 1.298,-	Vogtland	Fr 22.09. - Mo 25.09.23	ab 398,-



Unser TIPP für etwas Abwechslung in der kalten Jahreszeit!

## Zirkusfestival Monte Carlo

Schönes Rahmenprogramm an der Blumenriviera

1974 von Fürst Rainier III. von Monaco gegründet, ist das internationale Zirkusfestival heute das berühmteste seiner Art weltweit. Weltbekannte Artisten, Clowns und Akrobaten werden beim 46. Festival in grandioser Kulisse und vor einem großen Publikum ihr Können zeigen.

- Côte D'Azur mit Alassio
- Ausflug Monaco mit Reiseleitung
- Gute Sitzplatzkarten (19.1. um 20 Uhr)
- Sanremo mit Reiseleitung

Katalog Advent auf Seite 24

Mi 17.01. - Mo 22.01.24

Doppelzimmer 828 €  
Einzelzimmer 928 €

Neuer Termin!

## Saisonabschluss

Jürgens Fahrt ins Blaue

Katalog Advent auf Seite 2

Mi 06.12. - Do 07.12.23

Doppelzimmer 198 €  
Einzelzimmer 228 €

## Ostfriesland

Maritime Hafenweihnacht

Katalog Advent auf Seite 13

Fr 01.12. - So 03.12.23

Doppelzimmer 338 €  
Einzelzimmer 418 €

## Darmstadt

4 Tage - Silvester im Maritim

Katalog Advent auf Seite 19

Sa 30.12.23 - Di 02.01.24

Doppelzimmer 628 €  
Einzelzimmer 698 €

## Harz

Zauber der 1.000 Lichter

Katalog Advent auf Seite 12

Di 28.11. - Do 30.11.23

Doppelzimmer 338 €  
Einzelzimmer 338 €

## Bad Kissingen

6 Tage - Weihnachten

Katalog Advent auf Seite 16

Sa 23.12. - Do 28.12.23

Doppelzimmer ab 798 €  
Einzelzimmer ab 958 €

## Bad Kissingen

6 Tage - Silvester

Katalog Advent auf Seite 20

Do 28.12.23 - Di 02.01.24

Doppelzimmer ab 898 €  
Einzelzimmer auf Anfrage

## Langeoog

Ostfriesischer Inseladvent

Katalog Advent auf Seite 10

So 03.12. - Do 07.12.23

Doppelzimmer ab 498 €  
Einzelzimmer ab 618 €

## Müritzland

4 Tage - Weihnachten

Katalog Advent auf Seite 17

Sa 23.12. - Di 26.12.23

Doppelzimmer 598 €  
Einzelzimmer 748 €

## Bad Kissingen

11 Tage Weihnachten & Silvester

Katalog Advent auf Seite 21

Sa 23.12.23 - Di 02.01.24

Doppelzimmer ab 1.638 €  
Einzelzimmer auf Anfrage

## Insel Poel

Steife Bries und Mee(h)r

Katalog Advent auf Seite 11

Di 05.12. - So 07.12.23

Doppelzimmer 338 €  
Einzelzimmer 418 €

## Überraschung

4 Tage - Silvester

Katalog Advent auf Seite 18

Sa 30.12.23 - Di 02.01.24

Doppelzimmer 598 €  
Einzelzimmer 708 €

## Nordlichtzauber

Finnland

Katalog Advent auf Seite 22

Mi 14.02. - Do 22.02.24

Doppelzimmer ab 1.678 €  
Einzelzimmer ab 2.868 €

Liebe Reisefreunde,

wir grüßen Sie recht herzlich aus unserem BE-Büro und freuen uns sehr, dass wir unseren BE-Aktuell nun wieder mit Reisen füllen können, die wir auch durchführen dürfen!

### Endlich wieder reisen

Endlich wieder reisen, endlich wieder die Welt erkunden! Nach Corona haben viele Menschen Nachholbedarf und möchten Dinge erleben, die man eine lange Zeit nur eingeschränkt oder gar nicht durfte. So gehen einige jetzt wieder regelmäßig schwimmen, andere treffen sich mit ihrem Kegelveerein oder zum Kochen mit Freunden. Auch das Verreisen zählt zu den besonderen Dingen, die viele sich nicht getraut haben oder aufgrund von Verboten nicht möglich waren. Wir in der Reisebranche merken das in diesem Jahr ganz besonders: Die Buchungszahlen bei Flugreisen, Busreisen oder Ausflügen an die See mit dem Auto sind deutlich besser als noch vor Jahren. Alle wollen raus und einen Tapetenwechsel, neue Ziele erkunden oder sich kulturell weiterbilden.

### Veränderungen

Leider sind aber fast 3 Jahre Stillstand nicht spurlos an der Branche vorbei gegangen. Während die Gäste ausblieben, ging der normale Arbeitsalltag in vielen Betrieben weiter. Die Kosten sind geblieben, die Erlöse kamen aber nicht. Viele Arbeitnehmer mussten über Monate in Kurzarbeit, Nachwuchs wurde nicht ausgebildet. Jetzt geht es wieder los – aber die Veränderungen nach dieser gezwungenen Pause sind deutlich spürbar. Fachkräfte sind in andere Branchen abgewandert, Arbeiten am Wochenende ist weniger beliebt geworden und überhaupt hat die Servicebranche Schwierigkeiten Personal zu finden. Bekannte große Restaurants mussten dadurch Öffnungszeiten drastisch kürzen – haben teilweise nachmittags komplett geschlossen. Es fehlen Reiseleitungen in den Tourismusregionen. Der Busführerschein kostet über 10.000 Euro und muss selber bezahlt werden – Förderungen vom Arbeitsamt sind schwierig geworden. Der Beruf Busfahrer ist seit Juni 2023 offizieller Mangelberuf. Sie merken, es ist nicht einfach geworden.

### Die schönste Branche der Welt

Es sind aber auch viele Mitarbeiter in der Tourismus-Branche geblieben, für uns ist es die schönste Branche der Welt! Vom Reinigungspersonal über Reisebüroangestellte bis zum Hoteldirektor tun wir unser Möglichstes, damit Sie eine unvergessliche, schöne Zeit haben. Helfen Sie einfach ein wenig mit:

**Die nächste Generation ist am Start...** Vielleicht haben Sie es schon auf Ihren Bestätigungen gesehen: Seit 1.2.2023 ist Antonia Borchering Teil der Geschäftsleitung bei BE-Reisen. Zusammen mit Ingrid und Jürgen Gronert leitet Sie jetzt den Betrieb. Nach 43 Jahren ist die nächste Generation mit in der Unternehmensführung. Antonia ist seit über 12 Jahren im elterlichen Betrieb und ist hauptverantwortlich für den Einkauf der Reiseziele und die Erstellung der Kataloge. Ein weiterer Schwerpunkt von ihr ist die Digitalisierung. Neben einer Kunden-App und Kommunikation per WhatsApp können die Gäste auch auf Facebook und Instagram viele Neuigkeiten erfahren. Sie freut sich darauf, zusammen mit ihren Eltern in den nächsten Jahren die Begeisterung des Reisens an die Gäste weiter zu geben.

### Ein offenes Wort

➔ Wenn Sie ein Problem an der Rezeption im Hotel haben und Sie aufgrund von Sprachbarrieren nicht umgehend verstanden werden, haben Sie bitte einfach Geduld. Eventuell sprechen Sie unseren Fahrer an – er ist Ihnen gerne behilflich.

➔ Wenn ein Hotel gewechselt werden muss, weil die Qualitätsstandards nicht gehalten werden können, hat das seine Gründe. Wir verlassen uns auf Kollegen und Feedback von Kunden, die aktuell vor Ort waren. Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen – eine negative Erfahrung soll Ihnen erspart bleiben.

➔ Wenn ein Leistungspunkt geändert werden muss, weil z.B. eine Firma insolvent gegangen ist, seien Sie gespannt auf das alternative Programm. Das ist mindestens genauso interessant.

➔ Wenn das Hotelrestaurant wegen Personalmangel geschlossen wurde, finden wir ein Restaurant in der Nähe. Wichtig ist doch, dass wir den Abend GEMEINSAM ausklingen lassen.

➔ Wenn Ihr Kellner Ihre Bestellung vergessen hat, sprechen Sie ihn einfach nochmal an. Er bringt Ihnen mit Sicherheit umgehend Ihr Getränk und freut sich trotzdem über Trinkgeld.

➔ Wenn Sie eine Reise buchen möchten, bei der das Zimmer im Hotel angefragt werden muss, dann überlegen Sie sich bitte vorher, ob Sie die Reise verbindlich antreten möchten. Mit der Anfrage sind meistens mehrere Kollegen (z.B. BE-Büro, Hotel, Agentur) beschäftigt und es ist ärgerlich, wenn Ihre Anfrage im Nachhinein doch wieder zurückgenommen wird.

➔ Wenn die neuen Reisen ungewöhnlich teuer werden, versuchen Sie den Grund dafür zu verstehen. Die Inflation hat inzwischen überall die Preise in die Höhe getrieben. Ferner wird ab Januar 2024 der ermäßigte Steuersatz von 7 Prozent in Deutschland für Speisen wieder aufgehoben. Alleine ein 3-Gang-Menü im Hotel wird für nächstes Jahr ca. 15 Euro teurer – bei einer geplanten Kombitour Bus-/Flugreise nach Italien überlegen wir, ob wir die Flüge ganz streichen, da diese zum jetzigen Zeitpunkt bereits 400 Euro teurer als bisher angeboten werden.

### Die schönste Zeit des Jahres

Es bleibt noch ungewiss, wo die Reise so hingeht. Zunächst atmen wir auf und sind überglücklich, dass wir in diesem Jahr so viele Reisen durchführen. Wir bedanken uns an dieser Stelle für Ihr Feedback und garantieren Ihnen, dass wir Schwachstellen ernst nehmen und im Team und auch mit unseren Partnern diskutieren. Wir sind uns sicher, dass wir es gemeinsam schaffen werden, dass Reisen für alle die schönste Zeit des Jahres bleibt!

Mit dem Bus nach Island !!  
25.5. - 8.6.24  
Lassen Sie sich beraten !!

BE-Reisen GmbH  
Bierpohlweg 125  
32425 Minden

info@be-reisen.de  
www.be-reisen.de

WhatsApp 0571 - 44 33 4 →



Wir freuen uns auf Ihren Anruf!  
Beratung und Buchung:  
0571 - 44 33 4

Unsere Öffnungszeiten:  
Montag bis Donnerstag 8.30 Uhr bis 17.00 Uhr / Freitag 08.30 Uhr bis 13.00 Uhr



**Bewertungsportal**  
[www.be-reisen.de/kundenzufriedenheit](http://www.be-reisen.de/kundenzufriedenheit)

Als kleines Familienunternehmen ist uns Ihre Kundenmeinung sehr wichtig. Mit Ihrer Bewertung tragen Sie dazu bei, Angebote und Leistungen zu optimieren. Ihr Erfahrungsbericht hilft, mögliche Probleme zu erkennen und Kundenwünsche besser umzusetzen. Selbstverständlich freuen wir uns umso mehr, wenn Sie Ihre Zufriedenheit zum Ausdruck bringen - und das haben einige Gäste getan!

Wir wurden nun von unserem Kundenbewertungsportal „Proven-Expert“ ausgezeichnet!

Wir sagen DANKE und geben das positive Feedback gerne zurück! Schön, dass Sie UNSERE Reisegäste sind - wir freuen uns immer wieder, Sie an Bord unserer Reisebusse begrüßen zu dürfen!



**Kundenportal-App**  
 Achtung! Änderungen!

Unsere Kundenportal-App wurde überarbeitet:

Aus „Meine Buchung“ wird „Meine Reisen“

**Gäste, die bereits unsere kostenlose App installiert haben aufgepasst:**

Bitte laden Sie sich unsere neue App auf Ihr Handy. Suchen Sie dafür das rote Logo „Meine Reisen“ (Ratio Software) in Ihrem App bzw. Play Store:



Anschließend können Sie sich mit Ihren **vorhandenen Login-Daten** anmelden.

## Unsere Eventreisen

Ein besonderes Extra für Ihren Kurzurlaub

Reisen nach Marienbad und Bad Füssing auch über Weihnachten und Silvester möglich! Mit Haustürabholung!

**Anne Sophie Mutter**  
 Gewandhaus Leipzig



- Großes Benefizkonzert „Leipzig hilft Kindern“ im Großen Saal
  - Abendessen im Auerbachs Keller
- Katalog Advent auf Seite 14

Datum/Preis pro Person	
Fr 01.12. - So 03.12.23	
Doppelzimmer	ab 398 €
Einzelzimmer	ab 488 €

**Schwanensee**  
 Semperoper Dresden



- Abendessen im Sophienkeller
  - Eintritt Semperoper
  - Schifffahrt und Eintritt Moritzburg
- Katalog Advent auf Seite 15

Datum/Preis pro Person	
So 10.12. - Mi 13.12.23	
Doppelzimmer	ab 678 €
Einzelzimmer	ab 828 €

**Domspatzen**  
 Regensburg im Audimax



- Traditionelles Weihnachtskonzert
  - Christkindschiffahrt
  - Schloss Thurn und Taxis
- Katalog Advent Rückseite

Datum/Preis pro Person	
Mo 04.12. - Mi 06.12.23	
Doppelzimmer	ab 418 €
Einzelzimmer	ab 508 €

## Gardasee - ZUSATZTERMIN

Aufgrund der großen Nachfrage !!!!

- 4\* Hotel Piccolo Mondo in Seenähe - Torbole
- Halbpension
- Rundfahrten vor Ort
- Schifffahrt nach Malcesine
- Tagesausflug mit Reiseleitung

Katalog Sommer 23 Seite 72

Datum/Preis pro Person	
Di 17.10. - So 22.10.23	
Doppelzimmer	498 €
Einzelzimmer	598 €



**Shanty Chor Fest**  
 Fehmarn  
 22. - 25.10.23 ab 418 €

**Schlachtfest**  
 Thüringen  
 17. - 19.11.23 ab 338 €

**Grünkohlfahrt**  
 Ostfriesland  
 26. - 28.01.24 ab 268 €



## Gäste fragen - BE antwortet .... Machen Sie mit!

Hin und wieder tauchen Fragen auf. Manchmal stellen Sie sich eine Frage bereits beim Lesen von unserer Reiseausschreibung, manchmal erst wenn Sie unterwegs sind oder vielleicht auch erst zu Hause, wenn Sie von der Reise zurück sind. Wir würden uns freuen, wenn Sie alle BE-Aktuell-Leser teilhaben lassen! Mit Sicherheit hat sich der ein oder andere Reisegast genau dieselbe Frage gestellt! Wir werden Ihre Fragen sammeln und an dieser Stelle regelmäßig veröffentlichen.

### LOS GEHTS!

- Uns wurde häufiger eine Frage gestellt: Warum gibt es bei einigen Reisen auf dem Rückweg eine Zwischenübernachtung aber auf dem Hinweg nicht, obwohl die Strecke gleich ist?

**BE antwortet:** Bei der Planung der Reise schauen wir uns die zu fahrenden Kilometer am An- und Abreisetag sehr genau an. Die Fahrer dürfen teilweise aufgrund der gesetzlichen Lenk- und Ruhezeiten nicht die ganze Fahrtstrecke hinters Steuer. Die Planung für den Hinweg ist meistens einfach, denn alle Gäste können mit Proviant für den Tag fahrbereit um 5 Uhr auf den BE-Hof bestellt werden. Ein Kollege fährt die ersten 2 Stunden, dann kommt der Hauptbusfahrer ans Steuer. So erreichen Sie an dem Tag Ihre Ziele am Gardasee oder Lago Maggiore. Schwierig wird es dagegen am Abreisetag denn in den Zielgebieten gibt es selten Frühstück vor 7 Uhr, Lunchpakete sind meistens nicht sehr lecker und Proviant für den ganzen Tag hat auch keiner mehr. Dadurch ist es entspannter für alle am vorletzten Reisetag bis nachmittags noch die Schönheiten der Region anzuschauen und dann nur wenige Stunden bis zur Zwischenübernachtung zu fahren. Dort wird übernachtet, vernünftig geschlafen und Sie erreichen gemächlich und ausgeschlafen Ihren Heimatort.

*Warum gibt es bei einigen Reisen eine Zwischenübernachtung auf dem Rückweg aber auf dem Hinweg nicht?*

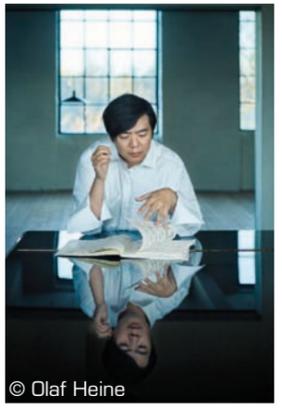
## Ein Abend mit Lang Lang

Musikfrühling im Gewandhaus Leipzig

- Klavierkonzert, 16.3. um 20 Uhr
- Starpianist Lang Lang mit Werken von Franz Schubert, Fryderyk Chopin und Robert Schumann
- Abendessen im Auerbachs Keller
- Führung MDR-Studio
- Stadtrundfahrt
- 4\* Dorint Hotel Leipzig

[www.be-reisen.de](http://www.be-reisen.de)

Datum/Preis pro Person	
Fr 15.03. - So 17.03.24	
Doppelzimmer	ab 498 €
Einzelzimmer	ab 578 €



## Johannespassion Leipzig

Gewandhausorchester und Thomanerchor



- Eintrittskarte zur Johannes-Passion des Thomanerchor in der Nikolaikirche
- Eintrittskarte Orgelkonzert zum Osterfest im Gewandhaus
- Abendessen im Auerbachs Keller
- 4\* Dorint Hotel Leipzig
- Stadtführung Leipzig

[www.be-reisen.de](http://www.be-reisen.de)



Datum/Preis pro Person	
Fr 29.03. - Mo 01.04.24	
Doppelzimmer	ab 658 €
Einzelzimmer	ab 728 €

## Elbphilharmonie Hamburg

Konzert mit den Symphonikern Hamburg



Reisen Sie mit uns in die Hansestadt Hamburg und besuchen Sie das kulturelle Wahrzeichen der Stadt: Die Elbphilharmonie. Das spektakuläre 110 Meter hohe Gebäude ist im Strom der Elbe, direkt in der Hamburger Hafencity gelegen und der Anziehungspunkt für Besucher aus aller Welt geworden. Das gläserne Meisterwerk beherbergt neben dem spektakulären großen Konzertsaal u.a. die Aussichtsplattform „Plaza“, die ein 360°-Panorama über die Stadt bietet. Es zählte schon kurz nach der Eröffnung im Jahr 2017 zu den 10 besten Konzerthäusern der Welt.

**1. Tag: Chocoversum**  
 Anreise bis nach Hamburg. Nach einer Mittagspause an der Alster besuchen Sie das Chocoversum by Hachez. Am späten Nachmittag checken Sie in Ihrem Hotel ein.

18 Uhr mit einem Besuch auf der Plaza ein. Um 20 Uhr erwarten Sie die Symphoniker Hamburg. Das Programm umfasst Richard Strauss, Ernest Bloch und Sergei Prokofjew. Das Violoncello spielt Mischa Maisky. Er gilt als einer der bedeutendsten Cellisten der Gegenwart.

- Eintritt und Führung Chocoversum
- Stadtrundfahrt Hamburg
- Besuch Plaza der Elbphilharmonie
- Eintritt für das Konzert in der Elbphilharmonie im Großen Saal am 5.3. um 20 Uhr
- Abendessen am Anreisetag

**2. Tag: Elbphilhormie**  
 Die norddeutsche Hafenstadt, die über die Elbe mit der Nordsee verbunden ist, lernen Sie bei einer Stadtrundfahrt kennen. Danach erkunden Sie Hamburg auf eigene Faust. Während einer kurzen Pause im Hotel können Sie sich dann festlicher kleiden bevor am Abend der Höhepunkt der Reise ansteht: Die Elbphilhormie! Stimmen Sie sich ab ca.

**3. Tag: Bremen**  
 Am späten Vormittag erfolgt die Fahrt nach Bremen. Bummeln Sie durch die Hansestadt, bestaunen Sie das prächtige gotische Rathaus mit Renaissance-Fassade oder die Bremer Stadtmusikanten. Danach erfolgt die Heimfahrt.

[www.be-reisen.de](http://www.be-reisen.de)

Datum/Preis pro Person	
Mo 04.03. - Mi 06.03.24	
Doppelzimmer	ab 498 €
Einzelzimmer	ab 618 €